

## 넥슨 OTP 서비스 이용약관

### 제 1 장 총칙

#### 제 1 조 (목적)

이 이용약관(이하 '약관')은 (주)넥슨 코리아(이하 '회사')와 넥슨 OTP 서비스를 이용하는 이용자(이하 '이용자') 간에 넥슨 OTP(1회용 비밀번호 입력용 생성용 소프트웨어의 휴대전화용 프로그램) 서비스 이용에 관한 제반 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

#### 제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 상위 약관인 넥슨 서비스 이용약관, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 기타 관련 법령의 규정 및 상관습과 "서비스 제공자"의 서비스 운영 정책에 따릅니다.

#### 제 3 조 (용어의 정의)

(1) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① '넥슨 OTP 서비스'라 함은, 넥슨 이용자의 보다 안전한 게임 이용을 위해 회사가 제공하는 이중 비밀번호 보안 시스템으로서, 넥슨 게임 실행 시 발급되는 일회용 비밀번호를 스마트기기에 설치된 어플리케이션을 통해 입력하는 서비스를 의미합니다
- ② '넥슨 OTP 서비스 이용자' (이하 '이용자')라 함은, 회사가 제공하는 넥슨 OTP 서비스 이용약관에 동의하고, 넥슨 OTP방식으로 로그인 하도록 설정된 고객을 의미합니다.
- ③ '넥슨 OTP 인증번호' (이하 '인증번호')라 함은, 넥슨 게임 실행 시 발급되는 1회성 비밀번호를 의미합니다.
- ④ 넥슨 OTP 서비스 가입에 필요한 시리얼번호(이하 '휴대폰 정보')라 함은, 본인의 스마트기기에 넥슨플레이 앱을 설치하였을 시 확인되는 정보로, 이용자가 이용신청 시 입력하는 고유의 정보를 의미합니다.
- ⑤ '넥슨플레이 앱'이라 함은, 넥슨홈페이지에 출력된 개인 고유의 인증번호를 모바일상에 입력하여 인증을 받는 어플리케이션을 의미합니다.

(2) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 의합니다.

#### 제4조 (이용계약)

본 서비스의 이용계약은 이용자가 넥슨 홈페이지에서 회원 가입 후, **넥슨 OTP** 서비스 신청을 위한 **넥슨 OTP** 서비스 이용약관에 동의하여, **넥슨 OTP** 이용신청을 하고, 신청한 내용에 대해 회사가 승인함으로써 체결됩니다. 이 약관에서 정하는 바에 따라 서비스 이용 해지가 이루어지지 않는 한, 이용자는 계속해서 서비스를 이용할 수 있습니다.

#### 제5조 (이용 신청 및 변경, 해지)

(1) 이용자는 회사가 정한 소정의 양식에 따라 이용자의 **넥슨 OTP** 프로그램의 시리얼번호를 기재하여 이용신청을 합니다. 단, 이용신청은 **넥슨 OTP** 서비스의 적용이 가능한 휴대폰 기종을 소유하고 있는 이용자에 한합니다.

(2) 이용자는 다음 각 호의 경우에 따라 서비스 변경이나 해지를 신청할 수 있습니다.

- ① 휴대폰을 분실한 경우
- ② 휴대폰의 가입 통신사나 기기를 변경하는 경우
- ③ 휴대폰에 설치된 **넥슨 OTP** 프로그램을 삭제한 경우

기타 이용자가 서비스 변경이나 해지를 원하는 경우

(3) 이용자가 제5조 제2항의 각호에 해당하는 사유로 인하여 서비스 변경이나 해지를 시도하는 경우, 회사가 별도로 정한 방식에 의하여 변경 및 해지 절차가 진행되며, 이 방식은 홈페이지를 통해 공지 됩니다.

(4) 서비스의 남용 등 불법 이용을 막기 위해, 변경 및 해지 횟수에 대해서는 홈페이지에 공지된 바에 따라 일정한 제한이 있습니다.

(5) 서비스의 변경 및 해지 시, 회사가 별도로 정한 방식에 따라 이용자가 직접 온라인 상으로 변경 및 해지절차를 수행하지 못하여 회사가 운영하는 고객센터를 통하여 변경 및 해지절차를 진행하는 경우, 서비스의 변경 및 해지 절차에 상당한 시간이 소요될 수 있으며 그에 따른 게임 서비스의 접속이 지연될 수도 있습니다. 이용자는, 자신이 회사가 별도로 정한 방식에 따라 변경 및 해지절차를 수행하지 못하여 발생하게 되는 이러한 게임 서비스의 접속 지연을 이유로, 회사에 대하여 어떠한 청구도 할 수 없습니다.

(6) 회사는 이용자의 변경 및 해지 신청 시, 본인 확인 절차가 필요한 경우에는 신분증 혹은 이에 갈음하는 증서의 제출을 요청할 수 있습니다.

## 제6조 (이용신청에 대한 승인)

(1) 회사는 회사가 이용자에게 요구하는 시리얼번호에 대해 이용자가 실제정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 후, 회사가 지정한 방식으로 인증이 된 경우에 한하여 이용신청을 승인합니다.

(2) 회사는 다음의 각 호에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 확인 시에 승인을 취소 또는 계약을 해지할 수 있습니다.

① 회사가 지정한 방식의 시리얼번호 인증에 실패한 경우

② 이용 신청자가 등록사항의 주요내용을 누락하거나 허위로 신청한 경우

③ 기타 이용 신청자의 귀책사유로 회사가 승인하기 어려운 사정이 있는 경우

(3) 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.

① 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우

② 서비스 상의 장애가 발생한 경우

(4) 이용 신청 시 본인이 실제로 사용하는 휴대폰 정보를 입력하여야 하며 타인의 개인 정보를 도용하거나 불법적으로 이용하는 경우에 발생하는 문제에 대해서는 회사에서 책임을 지지 않습니다.

## 제7조 (아이디의 추가 등)

(1) 이용자는 홈페이지에 공지하는 바에 따라 **넥슨 OTP** 서비스를 이용하는 넥슨 아이디를 변경하거나 추가할 수 있습니다. 이 경우 이용자는 본인 명의로 넥슨에 가입한 회원이어야 하며, 아이디의 추가 및 변경은 회사가 지정한 소정의 절차를 거쳐 회사의 승인을 얻어야 합니다.

(2) 서비스의 남용 등을 막기 위해, 제7조 제1항의 변경이나 추가의 횟수에 대해서는 홈페이지에 공지된 바에 따라 일정한 제한이 있습니다.

## 제 8조 (이용자의 의무)

(1) 이용자는 회사의 인증을 받은 휴대폰을 본인이 실제로 사용하여야 하며, 이를 제3자로 하여금 사용하도록 하여서는 안됩니다.

(2) 이용자는 본 약관 및 관계법령을 준수하여야 하며, 기타 서비스에 지장을 초래하는 행위를 해서는 안됩니다.

(3) 서비스는 이용자에게만 제공되며, 이용자가 회사의 사전 승인 없이 어플리케이션 관리하는 데

이터를 복제 및 변경하여 사용하거나 여타 개인 및 조직에 서비스를 재판매하는 것은 허용되지 않습니다.

(4) 휴대폰 정보에 변경 내용이 있을 경우, 이용자는 즉시 이를 수정하여야 합니다.

(5) 이용자는 서비스를 부정하게 이용해서는 안됩니다.

(6) 서비스 신청 시 이용자는 허위정보를 제공해서는 아니 되며, 허위 정보 및/또는 타인 정보로 등록된 경우 이용자는 회사로부터 어떠한 보호조치도 받을 수 없습니다.

(7) 서비스 이용 상태의 변경 및 관리 그리고 인증번호의 관리에 대한 책임은 이용자에게 있으며, 이와 관련하여 발생하는 문제에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### 제9조 (회사의 의무)

(1) 회사는 서비스 상의 문제가 발생하였을 경우, 신속하게 해결해야 할 의무가 있습니다. 다만 부득이한 사정으로 인하여 처리가 지연되는 경우에는 이용자에게 그 사유를 설명하여야 합니다.

(2) 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 개인정보를 본인의 사전 승인 없이 **넥슨 OTP** 서비스 제공 외에 다른 목적을 위하여 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의해 회사가 제공의무를 부담하는 경우는 예외로 합니다.

#### 제 10 조 (서비스의 이용시간 및 중지)

(1) 서비스의 이용 시간은, 회사의 업무 또는 기술 상의 특별한 문제가 없는 한, 연중 무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

(2) 회사는 서비스의 제공에 필요할 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 홈페이지에 공지한 바를 따릅니다.

(3) 회사는 서비스 장애, 시스템 개선 등 운영상의 목적으로 서비스를 일시 중지 할 수 있습니다.

#### 제 11조 (면책)

(1) **넥슨 OTP** 서비스는 보다 높은 수준의 비밀번호 보안을 원하는 넥슨 이용자를 위하여, 넥슨 이용자 중 **넥슨 OTP** 서비스 이용 신청하는 자에 한해 무료로 제공됩니다. 다만, 넥슨플레이 어플리케이션 다운로드 시 무선인터넷 이용료는 이동통신사의 과금정책에 따라 별도 부과될 수 있습니다.

(2) **넥슨 OTP** 서비스의 특성 상, 서비스를 지원하는 타사 제반 시설의 장애(통신사 서비스 장애

등)등으로 인한 회사의 귀책사유 없는 서비스 장애에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사는 관계사와의 긴밀한 협조를 통하여 최대한 빠른 서비스 이용 재개를 위해 노력합니다.

(3) 넥슨 OTP 변경 및 해지 시, 회사가 정한 방식을 통해 이용자가 직접 온라인 변경 및 해지를 수행하지 못하는 경우, 별도의 본인 확인 절차를 거쳐야 하며, 이로 인한 서비스 지연은 회사에서 책임을 지지 않습니다.

(4) 이용자가 본인의 휴대폰 정보 및 1회성 비밀번호를 소홀히 관리하여 발생하는 게임 이용 상의 손해, 혹은 제 3자에 의한 부정 사용 등에 대한 책임은 이용자에게 있으며, 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

(5) 이용자는 게임을 본인 명의의 계정으로 이용하여야 합니다. 회사는 넥슨 OTP 서비스 오류수정 등을 위하여 이용자에게 수시로 본인확인을 요청할 수 있습니다. 이용자가 본인 명의의 계정을 사용하지 않거나 기타 이용자에게 책임 있는 사정으로 인하여 본인확인을 하지 못하거나 지연됨으로 인하여, 넥슨 OTP 서비스 또는 넥슨 서비스 자체를 이용하는데 문제가 발생하더라도, 이에 대한 모든 책임은 이용자에게 있으며, 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

#### 제12조 (재판권 및 준거법)

(1) 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할 법원에 제기합니다.

(2) 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

#### <부칙>

본 약관은 2018년 11월 22일부터 시행합니다.